

- VERWERKERSOVEREENKOMST -
in het kader van het verwerken van Persoonsgegevens
als bedoeld in de
Algemene verordening gegevensbescherming (Avg)

DE ONDERGETEKENDEN

GreenGiftBox B.V.

Statutair gevestigd aan Corkstraat 46, 3047 AC en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 86873970, hierna te noemen: "Verwerker", in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Arne Meerman, in de functie van directeur, hierna te noemen "GreenGiftBox".

en

.....
statutair gevestigd aan te, en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door hierna te noemen: "....."

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen

OVERWEGENDE DAT:

- A. Dat in de zin van de Avg Verwerker ten behoeve van gegevens verwerkt, zonder aan diens rechtstreeks gezag te zijn onderworpen en deze Verantwoordelijke het doel van en de middelen voor de **verwerking van de persoonsgegevens vaststelt;**
- B. **Dat Verwerker op grond van de met gesloten** hoofdovereenkomst [titel hoofdovereenkomst, datum, kenmerk] persoonsgegevens bewerkt;
- C. Dat de Avg de Verantwoordelijke verplicht een Verwerkersovereenkomst te sluiten met de Verwerker, hierna te noemen "Verwerkersovereenkomst".
- D. Dat de Avg aan de Verantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
- E. Dat de Avg aan Verantwoordelijke de plicht oplegt om toe te zien op de naleving van die maatregelen.

VERKLAREN ALS VOLGT TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1 Definities

1.1 De in deze overeenkomst gebruikte woorden of formuleringen hebben de volgende betekenis:

Betrokkene : degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;

Verwerker : degene die ten behoeve van de Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen;

Bijzondere persoonsgegevens: persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, etniciteit, politieke gezindheid, seksualiteit, lidmaatschap van een vakvereniging, strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag;

Datalek : iedere inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens waarbij mogelijk Persoonsgegevens onherstelbaar verloren zijn gegaan of onrechtmatig zijn verwerkt.

Hiermee wordt onder andere bedoeld: de vernietiging, het verlies, de wijziging of ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot Persoonsgegevens.

Hoofdovereenkomst: De dienstverleningsovereenkomst waarin Verantwoordelijke aan Verwerker opdracht heeft gegeven om Verwerkingen te verrichten;

Verantwoordelijke: degene die het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt;

Persoonsgegeven: elk gegeven van een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon dat Verwerker op grond van de Hoofdovereenkomst verwerkt of dient te verwerken;

Verwerken : elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet door geautomatiseerde middelen, waaronder in elk geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enig andere vorm van ter beschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;

Avg : Algemene verordening gegevensbescherming.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn van toepassing op iedere verwerking door Verwerker op grond van de Hoofdovereenkomst, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 3 Verwerking door Verwerker

- 3.1 Partijen verplichten zich over en weer zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de Avg en andere regelgeving worden gesteld aan het verwerken van Persoonsgegevens.
- 3.2 Verwerker verwerkt Persoonsgegevens enkel en alleen ten behoeve en in opdracht van Verantwoordelijke, overeenkomstig diens instructies en onder diens verantwoordelijkheid. Verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. Verwerker zal alle redelijke instructies van Verantwoordelijke dienaangaande opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.3 De in opdracht van Verantwoordelijke te verwerken Persoonsgegevens blijven eigendom van Verantwoordelijke.
- 3.4 Verwerker mag de Persoonsgegevens enkel verwerken in landen met een passend beschermingsniveau. Indien Verwerker voornemens is om Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken of anderszins naar een ander land buiten de EER door te geven, zal Verwerker Verantwoordelijke schriftelijk over dit voornemen informeren en daarbij tevens aangeven om welke landen/welk land het gaat.
- 3.5 Verwerker zal geen Persoonsgegevens overbrengen naar of toegankelijk maken vanuit een land buiten de EER, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.
- 3.6 Verwerker zal geen Persoonsgegevens aan een derde verstrekken of ter beschikking stellen tenzij op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Verantwoordelijke of op bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie, op voorwaarde dat Verwerker in dat geval Verantwoordelijke binnen 24 uur na ontvangst van een dergelijk bevel daarvan in kennis stelt om Verantwoordelijke zodoende in staat te stellen daartegen een haar ter beschikking staand rechtsmiddel in te stellen.

- 3.7 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van Verwerker, evenals Verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt.
- 3.8 Verwerker verschaft enkel toegang tot de Persoonsgegevens aan haar werknemers indien en voor zover dit nodig is voor het verrichten van de diensten op grond van de Hoofdovereenkomst;
- 3.9 Indien Verwerker van oordeel is dat zij op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie zal zij daar niet toe overgaan, dan na overleg met en goedkeuring van Verantwoordelijke. Zij zal Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Verantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om de benodigde maatregelen te treffen om te bepalen of verstrekking kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden.
- 3.10 Verwerker dient Verantwoordelijke in kennis te stellen van alle verzoeken die rechtstreeks van een Betrokkene zijn ontvangen met betrekking tot het uitoefenen van rechten van betrokkenen. Verwerker geeft aan een dergelijk verzoek alleen gevolg indien Verantwoordelijke Verwerker daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.
- 3.11 Verwerker handelt alle verzoeken om inlichtingen van Verantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens vlot en behoorlijk af.

Artikel 4 Meldplicht

- 4.1 Verwerker dient Verantwoordelijke onverwijld en niet later dan 24 uur nadat Verwerker ervan kennis heeft gekregen in kennis te stellen van een Datalek alsmede van iedere algemene inbreuk op de beveiliging en/of de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens. Verwerker heeft een proces ingericht waardoor datalekken en beveiligingsrisico's zo spoedig mogelijk worden geconstateerd en gemeld aan Verantwoordelijke.
- 4.2 Zodra Verwerker een Datalek detecteert of redelijkerwijs vermoedt dat een Datalek zich heeft voorgedaan, zal Verwerker hierover de (vervangende) contactpersoon van Verantwoordelijke, zoals aangegeven en via de telefoonnummers genoemd in **Bijlage I**, rechtstreeks telefonisch informeren. Tevens zal Verwerker per email, het Datalek melden en/of bevestigen aan Verantwoordelijke, alsmede de details van het Datalek verstrekken. Mocht Verwerker Verantwoordelijke niet onmiddellijk en rechtstreeks bereiken, dan zal Verwerker alle redelijke inspanning doen om Verantwoordelijke alsnog rechtstreeks te contacteren.
- 4.3 Verwerker zal ervoor zorgdragen dat diens (vervangende) contactpersonen, volledig ter beschikking staan van Verantwoordelijke voor de afhandeling en het melden van het Datalek, totdat andere (vervangende) contactpersonen tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.4 Verwerker verstrekt aan verantwoordelijke alle noodzakelijke informatie en in ieder geval:
- 4.4.1 Een beschrijving van de aard en de omvang van het Datalek, een inschatting van het aantal (mogelijk) getroffen Betrokkenen en een indicatie van de aard van de getroffen Persoonsgegevens en of deze Persoonsgegevens encrypted waren, dan wel anderszins beveiligd of onbegrijpelijk/ontoegankelijk waren gemaakt;
 - 4.4.2 Een beschrijving van de getroffen en te treffen preventieve en correctieve maatregelen, geplande maatregelen en de aanbevolen maatregelen ter beperking van de schade, daaronder begrepen een noodplan en de verwachte oplossings- en work-around tijd;
 - 4.4.3 De contactgegevens van de bevoegde vertegenwoordiger(s) van Verwerker, bij wie Verantwoordelijke onmiddellijk en regelmatige updates kan verkrijgen van de status van het Datalek; en
 - 4.4.4 Enige andere informatie die kan bijdragen aan de beperking van de schade aan de organisatie van Verantwoordelijke en de privacy van de getroffen Betrokkene(n).

- 4.5 Verwerker zal, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, zo snel mogelijk alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen treffen en alle medewerking verlenen die nodig is om de gevolgen van de inbreuk te beperken, verdere gevolgen te voorkomen en de beveiliging te herstellen.
- 4.6 Verwerker zal Verantwoordelijke te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de instructies van Verantwoordelijke opvolgen, voor zover die redelijk zijn en met inachtneming van de wettelijke verplichtingen van betrokkenen, met als doel Verantwoordelijke in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het datalek.

Artikel 5 Rechten van Betrokkene

- 5.1 Verwerker dient Verantwoordelijke te allen tijde in staat te stellen om te voldoen aan de rechten die Verantwoordelijke jegens Betrokkenen heeft op grond van wet- en regelgeving, waaronder de Avg. Voorbeelden van rechten van betrokkenen zijn: inzage in de Persoonsgegevens, recht op rectificatie van de gegevens, recht op vernietiging van de gegevens.
- 5.2 Verwerker dient Verantwoordelijke in kennis te stellen van alle verzoeken die rechtstreeks van een Betrokkene zijn ontvangen met betrekking tot de rechten van Betrokkenen zoals bedoeld in artikel 5.1. Verwerker geeft aan een dergelijk verzoek alleen gevolg indien Verantwoordelijke Verwerker daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven. Verwerker zal op verzoek van de Verantwoordelijke onverwijld de benodigde gegevens verstrekken om een verzoek van betrokkenen af te handelen.

Artikel 6 Beveiligingsmaatregelen en inspectie

- Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen (zie **Bijlage 3**) om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen dienen een passend beveiligingsniveau te garanderen gelet op de gevoelige aard van de Persoonsgegevens die Verwerker bewerkt. Verwerker zal zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- Verwerker staat toe dat op verzoek van Verantwoordelijke de gegevensverwerkingsfaciliteiten van Verwerker door een door Verantwoordelijke aan te wijzen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd in verband met de verwerkingsactiviteiten die onder de Hoofdovereenkomst vallen ('de Inspectie'). De Inspectie wordt uitgevoerd door een onderzoeksinstantie, die naar het redelijk oordeel van Verantwoordelijke en Verwerker neutraal en deskundig is. Verantwoordelijke draagt zorg dat de onderzoeksinstantie is verplicht tot geheimhouding van haar bevindingen tegenover derden.
- De kosten van de Inspectie, met inbegrip van redelijke door Verwerker gemaakte interne kosten, komen voor rekening van Verantwoordelijke, tenzij uit de Inspectie blijkt dat de Verwerker niet juist of volledig heeft voldaan aan deze Verwerkersovereenkomst en/of toepasselijke privacywetgeving, in welk geval de kosten van de Inspectie voor rekening van Verwerker komen.
- Verantwoordelijke zal Verwerker een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.

Artikel 7 Gebruik onderaannemers en/of sub-verwerkers

- 7.1 Verwerker is niet gerechtigd een derde als onderaannemer in te schakelen bij de verwerking van Persoonsgegevens, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke, waarbij Verantwoordelijke nadere eisen kan stellen in het belang van de bescherming van Persoonsgegevens en/of de bescherming van de privacy van de Betrokkene(n), dan wel in het belang van Verantwoordelijke als rechthebbende op en de verantwoordelijke voor de Persoonsgegevens.

- 7.2 Indien Verwerker de schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke heeft verkregen tot het inschakelen van een onderaannemer als sub-verwerker, zal Verwerker een schriftelijke sub-Verwerkersovereenkomst met deze onderaannemer (sub-verwerker) sluiten en daarbij deze onderaannemer dezelfde verplichtingen opleggen als die op hemzelf rusten uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, daaronder begrepen maar niet beperkt tot de op hem rustende meldplichten inzake Datalekken. Verder zal Verwerker in deze sub-Verwerkersovereenkomst de onderaannemer verbieden om (sub-sub-) verwerkers in te schakelen.
- 7.3 Verwerker blijft indien hij een onderaannemer inschakelt volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de op hem rustende verplichtingen krachtens de Hoofdovereenkomst en deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen. Er geldt voor tekortkomingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst geen beperking van aansprakelijkheid.
- 8.2 Verwerker is aansprakelijk voor alle claims, acties, aanspraken van derden en voor verliezen, schade of kosten, waaronder boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens die de Verwerkingsverantwoordelijke maakt of lijdt en die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een tekortkomen door Verwerker en/of diens Subverwerkers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van Verwerking van Persoonsgegevens in verband met de Overeenkomst, waaronder in elk geval begrepen de Avg.
- 8.1 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- Schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade")
 - Redelijke en aantoonbare kosten om Verwerker ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
 - Redelijke en aantoonbare kosten die Verantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 8.2 De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet behalen van marketingdoelinden, schade verband houdende met het gebruik door Verantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.
- 8.3 Verwerker zal zich gedurende de Verwerkersovereenkomst adequaat verzekerd hebben en houden conform dit artikel.

Artikel 9 Beëindiging

- 9.1 De Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur van de Hoofdovereenkomst en eindigt derhalve, zonder dat enige rechtshandeling is vereist, van rechtswege op het moment dat de Hoofdovereenkomst eindigt.
- 9.2 Indien de Verwerkersovereenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) eindigt is Verwerker gehouden Verantwoordelijke op diens eerste verzoek de volledige beschikking te geven over de dan actuele Persoonsgegevens en – voor zover aanwezig – de historische persoonsgegevens, in een dan gebruikelijke en voor Verantwoordelijke bruikbaar format. Verwerker is gehouden de persoonsgegevens (en alle, al dan niet digitale, kopieën daarvan) die Verwerker op welke wijze/vorm dan ook nog in zijn bezit heeft, na ontvangst van een schriftelijke bevestiging van Verantwoordelijke dat zij de persoonsgegevens in goede orde en bruikbaar format heeft ontvangen, aantoonbaar te vernietigen. Verantwoordelijke kan, zo nodig, nadere eisen stellen

aan/instructies geven over de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformat, en de vernietiging van de gegevens.

Artikel 10 Wijziging en overige bepalingen

- 10.1 Indien een wijziging in de te verwerken Persoonsgegevens of een risicoanalyse van de verwerking van Persoonsgegevens daartoe aanleiding geeft treden partijen op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke in overleg over het aanpassen van de gemaakte afspraken binnen de Verwerkersovereenkomst.
- 10.2 De nieuw te maken afspraken dienen voorafgaand aan de toepassing daarvan schriftelijk te zijn vastgelegd en deel uit te maken van de Verwerkersovereenkomst.
- 10.3 De wijzigingen kunnen nooit tot gevolg hebben dat Verwerkingsverantwoordelijke niet kan voldoen aan de Avg en overige relevante wet- en regelgeving met betrekking tot Persoonsgegevens.
- 10.4 Indien één of meer bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 11.1 Op de Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend:

Verantwoordelijke

.....
.....

(handtekening, functie, datum, plaatsnaam)

Verwerker

GreenGiftBox BV
Arne Meerman

Rotterdam, 5-12-2023

(handtekening, functie, datum, plaatsnaam)

BIJLAGE 1 Contact informatie

1.1 Contactinformatie GreenGiftBox BV

Naam (functie)	Verantwoordelijkheden	Bereikbaarheid
Arne Meerman	1° aanspreekpunt	010 3220889

1.2 Contactinformatie

Naam (functie)	Verantwoordelijkheden	Bereikbaarheid

BIJLAGE 2 Beschrijving dataverwerking

2.1 Betrokkenen

Van de volgende (Categorieën van) personen worden persoonsgegevens verwerkt: medewerkers van

2.2 Categorieën van persoonsgegevens

Het betreft alle relevante gegevens die nodig zijn opdat Verwerker de gevraagde Diensten kan leveren, met inbegrip van, doch niet beperkt tot volgende categorieën van gegevens:

- Voor – en achternaam medewerker
- Adresgegevens

2.3 Doelen

Mailing aan medewerkers vanuit

BIJLAGE 3 Technische en Organisatorische maatregelen